



## Prehlásenie o politike kvality

### Poslanie

Poskytovať dostupnú a kvalitnú zdravotnú starostlivosť pacientom regiónu i mimo regiónu k ich plnej spokojnosti. Zároveň liečebno – preventívnu starostlivosťou sa aktívne podieľať na zlepšovaní zdravotného stavu obyvateľov regiónu.

### Vízia

Plniť a uspokojovať požiadavky pacientov/klientov a zákazníkov ale i zamestnancov, načúvať ich požiadavkám a názorom. Poskytovať kvalitné služby v oblasti poskytovanie zdravotníckych služieb v bezpečnom prostredí erudovanými zamestnancami. Flexibilne pristupovať k novým požiadavkám pacientov a zákazníkov. Zavádzať nové poznatky tak, aby činnosti LNsP boli konkurencie schopné a aby spĺňali legislatívne požiadavky. Vyrovnane hospodáriť, dosiahnuť dlhodobu udržateľnú ekonomickú stabilitu.

### Politika kvality LNsP MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš

- Plniť požiadavky pacienta/klienta a zákazníka v súlade s právnymi, etickými a inými požiadavkami, k pacientom pristupovať individuálne.
- Udržať a naďalej zvyšovať kvalitu poskytovaných zdravotníckych služieb, zvyšovať ju sústavným vzdelávaním pracovníkov v zdravotníctve, aplikovaním nových poznatkov v medicíne a obnovou materiálno – technického vybavenia nemocnice.
- Neustálym zlepšovaním SMK zefektívňovať proces realizácie poskytovaných zdravotníckych služieb, plniť stanovené ciele a deklarovať tým kvalitu a dôveryhodnosť, analyzovať riziká s cieľom eliminovať chyby a odchýlky a predchádzať nežiaducim udalostiam.
- Vytvárať priaznivé motivujúce pracovné prostredie pre výkon kvalitnej tímovej práce. Docieliť väzby „spokojný pacient/klient a zákazník = spokojný pracovník = spokojný poskytovateľ“.
- Zachovať korektné vzťahy s okolím.
- Pri napĺňaní cieľov politiky kvality, ako aj pri ostatnej činnosti dodržiavať právne predpisy, legislatívne a iné požiadavky.

S politikou kvality sú oboznámení všetci zamestnanci.

Liptovská nemocnica s poliklinikou

MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš

Palúčanská 25 34

031 23 Liptovský Mikuláš

Ing. Ľudmila Pohančeničková, MBA  
riaditeľka LNsP

Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš  
zriaďovateľ Žilinský samosprávny kraj